

Tutorial

¿Cómo descargar el certificado de un curso?

1. Desde la sección "Mis cursos"

Para descargar el certificado de un curso, debes ir al último nivel de este y hacer click en el botón “Ver certificado”.

Así podrás descargarlo como también imprimirlo.

The screenshot displays a user interface for managing completed courses. At the top, there's a navigation bar with icons for profile, search, and notifications. Below it, a sidebar on the left lists categories: 'Mis cursos' (selected), 'Mis certificados', 'Mis facturas', and 'Mis pedidos'. The main content area shows a grid of course cards. One card is highlighted with a red border: 'Neuromarketing y delivery Experto' (Expert in Neuromarketing and Delivery). Other cards include: 'Digitalización para las Pymes Experto' (Expert in Digitalization for SMEs), 'Ciberseguridad Experto' (Expert in Cybersecurity), 'Ventas e Inventario Experto' (Expert in Sales and Inventory), 'Marketing Experto' (Expert in Marketing), 'Neuromarketing y delivery Avanzado' (Advanced Neuromarketing and Delivery), 'Digitalización para las Pymes Avanzado' (Advanced Digitalization for SMEs), and 'Ciberseguridad Avanzado' (Advanced Cybersecurity). Each card includes a thumbnail image, the course title, a subtitle, and a 'Ver Certificado' or 'Ver Curso Finalizado' button.

2. Desde la sección "Mi Avance"

La segunda opción para descargar el certificado es desde la sección "Mi avance".

Una vez identificado el curso, solo debemos hacer clic en el botón "Ver certificado".

The screenshot shows the 'Mi Avance' section of the RUTA DIGITAL platform. At the top, there is a navigation bar with links: Inicio, Mis cursos, Mi Avance (which is highlighted with a red box), Material Apoyo, and Estadísticas. Below the navigation bar, there are two course cards. The first card is for 'Ciberseguridad Experto' and shows a 'Rendimiento' of 90%. It features a teal circular badge with a checkmark and the word 'APROBADO'. The second card is for 'Digitalización para las Pymes Básico' and shows a 'Rendimiento' of 100%. It also features a teal circular badge with a checkmark and the word 'APROBADO'. Both cards include a progress bar indicating '100% completado'. At the bottom of each card, there are two buttons: 'VER CERTIFICADO' (highlighted with a red box) and 'IR AL CURSO'.

3. Desde el curso

Por último, si en el curso en cuestión tiene el botón “Ver curso finalizado”, pero no aparece la opción “Ver certificado”, debes ingresar al curso, ir a la sección “progreso”, hacer clic en “Solicitar certificado” y luego “Ver certificado”.

De esta forma obtendrás el certificado que te faltaba.

Recuerda: Todos los certificados se generan sólo cuando completas y apruebas el nivel experto de cada curso.

The image shows three course cards. The first two are standard cards with a blue 'Ver Certificado' button. The third card, 'Ventas e Inventario Experto', has a red border around its image and a yellow 'Ver Curso Finalizado' button instead of the standard 'Ver Certificado' button.

A screenshot of a progress section. It includes a dropdown menu 'Ver este curso como: Equipo', tabs for 'Curso', 'Discusión', 'Progreso' (which is highlighted with a red box), and 'Instructor'. Below this is a course summary for 'Ventas e Inventario Experto' with a 'CLICK PARA CONTINUAR' button.

A confirmation message: '¡Felicitaciones, usted califica para recibir un certificado! Has obtenido un certificado para este curso.' with a red box around the 'Solicitar certificado' button.

